

Ausgabe Nr. 5
VIII. Wahlperiode

17. Oktober 2018



Fröbelstraße 17—10405 Berlin

Telefon 90295 5002 / 5003
Fax 90295 6515
E-Mail bvv-buero@ba-pankow.berlin.de

Internet:
[http://www.berlin.de/ba-pankow/politik/
bvv_start.html](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik/bvv_start.html)



Mitteilungen des Bezirksverordnetenvorstehers



- Mandatsveränderungen seit dem 5. Juli 2018
- Bericht des für Eingaben und Beschwerden zuständigen Ausschusses für den Zeitraum 11/2016 bis 03/2018

Veränderungen in den Gremien der BVV Pankow & Mandatsveränderungen in der VIII. Wahlperiode

Titel	Nachname	Vorname	Funktion	Gremium	Fraktion	Grund / DRS	per
	Holder	Andreas	BV		Fraktion der AfD	Ende Mitglied AfD-Fraktion	08.07.2018
	Holder	Andreas	BV		-	Fraktionslos per	09.07.2018
Dr.	Meier	Frank	BV		Fraktion der AfD	Ende Mitglied AfD-Fraktion	08.07.2018
Dr.	Meier	Frank	BV		-	Fraktionslos per	09.07.2018
	Holder	Andreas	BV	Bürgerdienste, Eingaben und Beschwerden, Geschäftsordnung	Fraktionslos	Raus	08.07.2018
	Holder	Andreas	BV	Gleichstellung und Gender mainstreaming, Bürgerbeteiligung, Verwaltungsmodernisierung	Fraktionslos	Raus	08.07.2018
Dr.	Meier	Frank	BV	Verkehr und Öffentliche Ordnung	Fraktionslos	Raus	08.07.2018
Dr.	Meier	Frank	BV	Integrationsausschuss	Fraktionslos	Raus	08.07.2018
	Cimbollek	Reiner	BD	Rechnungsprüfung und Controlling	Fraktion Bündnis 90/ Die Grünen	Verstorben	22.07.2018
	Streck	Jan	BD	Schule, Sport und Gesundheit	Fraktion der AfD	Raus Mandat niedergelegt	31.08.2018
	Tetsch	Rainer	Stellv.BD wird BD	Schule, Sport und Gesundheit	Fraktion der AfD	Nachrücken wegen Mandatsniederlegung BD1	01.09.2018
	Bottin	Liane	BV	Soziales, Senior*innen, Arbeit und Wirtschaft	Fraktion der AfD	Raus (NN Schriftführerin)	16.08.2018
	Weisbrich	Thomas	BV	Soziales, Senior*innen, Arbeit und Wirtschaft	Fraktion der AfD	Rein	17.08.2018
Dr.	Meier	Frank	BV	Verkehr und Öffentliche Ordnung	Fraktionslos	Rein	17.08.2018
	Meyer	Sophie Emma	BV	Soziales, Senior*innen, Arbeit und Wirtschaft	Linksfraktion	Raus	20.08.2018

Titel	Nachname	Vorname	Funktion	Gremium	Fraktion	Grund / DRS	per
		Lucie					
	Dähnel	Ute	BV	Soziales, Senior*innen, Arbeit und Wirtschaft	Linksfraktion	Rein	21.08.2018
Dr.	Enge	Thomas	BV	Verkehr und öffentliche Ordnung	Gruppe der FDP	Raus	22.08.2018
	Regel	Sophie	BV	Verkehr und öffentliche Ordnung	Gruppe der FDP	Rein	23.08.2018
	Kretschmer	Stefan	BV	Ausschuss für Verkehr und öffentliche Ordnung	Fraktion der AfD	Rein	12.09.2018
	Wirtensohn	Stephan	BV	Ausschuss für Bürgerdienste, Eingaben und Beschwerden, Geschäftsordnung	Fraktion der AfD	Rein	12.09.2018
	Dr. Jütting	Oliver	BV	Finanzen, Personal und Immobilien	Fraktion Bündnis 90/ Die Grünen	Niederlegung Amt Ausschussvorsitzender	19.09.2018
	Dr. Groba	Felix	BV	Finanzen, Personal und Immobilien	Fraktion Bündnis 90/ Die Grünen	Wahl Amt Ausschussvorsitzender	20.09.2018
	Linnig	Sascha	BD	Verkehr und öffentliche Ordnung Umwelt und Natur	Fraktion der AfD	Raus wegen Mandatsniederlegung	21.09.2018
	Budras	Robert	Stellv. BD	Ausschuss Finanzen, Personal und Immobilien	Fraktion der SPD	Rein Drs. VIII-0564	12.09.2018
	Munsch	Julia	Beratend. Mitglied	Kinder- und Jugendhilfeausschuss		Rein Drs. VIII-560	12.09.2018
	Schmidt	Alexander	Stellv. BD	Kinder- und Jugendhilfeausschuss		Raus Mandatsniederlegung	15.10.2018

Bericht für den Zeitraum 11/2016 bis 03/2018

Ausschuß für Bürgerdienste, Eingaben und Beschwerden, Geschäftsordnung
der BVV Berlin-Pankow

(1) Der »Ausschuß für Bürgerdienste, Eingaben und Beschwerden, Geschäftsordnung« (im folgenden BüEiGO) konstituierte sich in dieser Wahlperiode mit der konstituierenden Sitzung vom 22. November 2016: Auf Vorschlag der vorschlagsberechtigten Fraktion der AfD wurde in der Sitzung die Vertreterin der Fraktion der CDU, Frau Claudia Steinke, zur Ausschußvorsitzenden gewählt. Während der laufenden Wahlperiode, mit Wirkung zum 16. Januar 2018, ist Frau Steinke gemäß Erklärung an den Vorsteher vom gleichen Tag von ihrem Amt wieder zurückgetreten.

In der Sitzung des Ausschusses vom 6. März 2018 wurde auf Vorschlag der AfD Andreas Holder im zweiten Wahlgang zum Ausschussvorsitzenden gewählt. Zum stellvertretenden Ausschussvorsitz wurde auf Vorschlag der CDU-Fraktion Frau Steinke einstimmig gewählt.

(2) Zur konkreten Bearbeitung einzelner Eingaben/Beschwerden wird jeder Eingabe/Beschwerde ein Berichterstatter und ein Zweitberichterstatter zugeordnet. In der bis heute andauernden Wahlperiode hat sich die vormalige Vorsitzende Steinke in Bezug auf die Aktenzeichen EB 001 bis EB 084 in allen Fällen zur Berichterstatterin erklärt. Dies erfolgte, weil sie zunächst die Arbeitsweise des Vorgängers im Ausschuss übernommen hat und der Ausschuss erst nach der EB 084 zum Berichterstatterwesen gewechselt hat. Somit sind einige Eingaben von Frau Steinke zwar bearbeitet, aber formal nicht erfasst worden.

Seit der Eingabe/Beschwerde zum Aktenzeichen EB 085 werden in einem zwischenzeitlich standardisierten Verfahren die Berichterstatter aus dem gesamten Gremium des Ausschusses den jeweiligen Eingaben/Beschwerden zugeordnet.

(3) Im Berichtszeitraum gingen insgesamt 164 Eingaben/Beschwerden ein, die zu einem überwiegenden Teil folgenden Bereichen zuzuordnen sind: Verkehrsangelegenheiten insbesondere Straßen und ÖPNV, Standesamt und Parkraumbewirtschaftung und Zustand der Grünflächen im Bezirk.

Im Rahmen der beanstandeten Verkehrsangelegenheiten traten vermehrt Beschwerden hinsichtlich Falschparkens und der Bereitstellung von Parkplatzflächen auf. Schäden an Straßen und Gehwegen, sowie Baustellen gaben Anlaß zu Kritik. Schließlich gab es Eingaben, die auf Konfliktsituationen zwischen verschiedenen Verkehrsteilnehmern (etwa Radfahrer auf Gehwegen oder Situation der Radfahrer) hinwiesen. Beim ÖPNV überwogen die Eingaben zu Organisation und Durchführung von Schienenersatzverkehren.

Auffallend ist die hohe Zahl an Beschwerden, die sich rund um das Standesamt drehen. Hier ist vor allem die Dauer der Wartezeiten auf einen Termin Ursache von Unverständnis. Zeitweise führten auch Personalengpässe bei der Parkraumbewirtschaftung zu entsprechenden Beschwerden.

Beschwerden befassten sich auch mit Verwaltungsvorgängen, die für die Bürger mit längeren Bearbeitungszeiten und Kommunikationschwierigkeiten einhergingen. Dies waren ausnahmslos Einzelfälle, die sich aber über die Zeit und alle Fachbereiche verteilten.

Zu Beginn der Wahlperiode gab es zwei Dienstaufsichtsbeschwerden eine betraf das Sozialamt, eine andere auf das Veterinäramt.

Der allgemein schlechte Zustand unserer Grünanlagen und der Spielplätze gab immer wieder Anlaß zu Kritik.

Oft wurde auch Bezug genommen auf aktuelle Bauvorhaben im Bezirk: Das betraf die Großprojekte am Pankower Tor, im Blankenburger Süden und an der Michelangelostraße, sowie ein kleineres Vorhaben in der Falkenberger Straße.

(4) Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer der Eingaben/Beschwerden betrug circa 130 Tage, wobei deutliche Unterschiede in der Bearbeitungsdauer erkennbar sind: während ein Antrag sogar innerhalb kürzester Zeit bearbeitet wurde, andere immerhin nach zwanzig bis dreißig Tagen erledigt waren, dauerte die Bearbeitung in der Spitze bis zu 536 Tage. Nachdem zu Beginn der Wahlperiode die Bearbeitungszeiten sehr lang waren, ist es seit der Einführung des standardisierten Verfahrens zu deutlichen Verkürzungen im Hinblick auf die Bearbeitungszeit gekommen. Die letzten als erledigt gekennzeichneten Eingaben/Beschwerden konnten innerhalb von dreißig bis vierzig Tagen abschließend bearbeitet werden.

Berlin, den 25.09.2018

Claudia Steinke

Stellv. Ausschussvorsitzende

Ausschuss für Bürgerdienste,

Eingaben und Beschwerden,

Geschäftsordnung